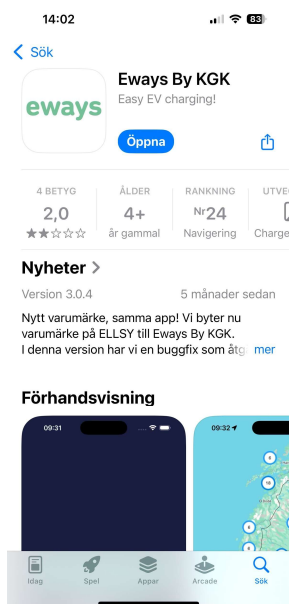


Välkommen att ladda med Eways by KGK app hos Trelleborgshem.

Vi är glada att hälsa dig välkommen till vår nya laddtjänst med Eways App! Här får du all information du behöver för att komma igång.

Kom igång med din laddning hos Trelleborgshem och Eways App

1. **Ring** och boka din p-plats med laddstolpe via Trelleborgshems parkeringsbolag.
2. **Ladda ner appen:** Ladda ner appen Eways by KGK i AppStore eller GooglePlay



eller scanna QR-koden på laddstationens dekal för att ladda ner appen via AppStore eller GooglePlay.


3. **Skapa konto:** Följ instruktionerna i appen för att skapa ditt konto.
4. **Ställ in din profil:**
 - Välj betalmedel (bank-/kreditkort). Ditt kort måste vara öppet för internetköp.

Tillgänglighet och pris

Tillgänglighet till laddstationen, kontakta vår helpdesk på 010-121 94 00 och uppge att ni ska ladda hos Trelleborgshem som lägger till er.

Pris per kWh kan komma att ändras löpande. Du ser aktuellt pris för vald laddare i appen.

Starta och avsluta laddning

1. Scanna QR-kod på laddstationen med mobilkameran (en kod per uttag), eller använd kartfunktionen i appen (tryck på  längst ner inne i appen)
2. Välj uttag och starta laddning i appen
3. Plugga in bilen - laddningen startar. 100 kr kommer att reserveras till dess att bilen är färdigladdad. De 100 kr som reserverats kommer då att justeras mot den faktiska laddkostnaden av priset *antal laddade kWh.
4. Laddning avslutas - via appen, när du pluggar ur eller om bilen är fulladdad.

Betalning

- Du ser priset för respektive laddplats direkt i appen
- Laddningen debiteras automatiskt ditt registrerade kort efter varje avslutad laddsession.
- Om du är ansluten till Eways Fleet-tjänst, sker debitering via Fleet-bolaget

Behöver du hjälp?

Kontakta oss! Det är alltid en fördel om du är på plats vid felsökning. Notera gärna de 4 sista siffrorna i ID-numret under QR-koden.

helpdeskeways@kgk.se
010-121 94 00